

Mnogi smatraju da je neugodno izraziti primjedbe i pritužbe. Jedan dio nas vjerovatno strahuje da budemo shvaceni kao naporni.

Ipak, vazno je da se kritika izjasni.

Posebno kada je rijec o brizi i njezi koja je jedna kompleksna djelatnost.

Smatramo to kao preduslov za razvoj i poboljsanje.

Frankeras ej  
Mottagaren  
betalar  
porto

Tejpa här

Socialförvaltningen

SVARSPOST

Järnvägsgatan 49

335 80 Gnosjö



**Mogućnosti poboljsanja**

**Primjedbe-kritike**

**Prituzbe**

**Unutar socialne sluzbe**

**Kome se trebate obratiti?**

Primjedbe i kritike mogu biti usmene i pismene. Obratite se osoblju ili upravitelju.

Ako zelite nazvati

broj telefona je:  
0370-33 10 00

**Sta mi radimo?**

Sve primjedbe i zalbe dokumentiramo i registrujemo.

Ako ste naveli ime i adresu, kontaktiram vas u roku od sedam (7) radnih dana kako bi potvrdili da smo dobili vasu pritužbu i kako ce se predmet obradivati.

Ja sam

- Pacijent:   
Rodbina:   
Klijent:   
Drugo:

(dobrovoljno)

Ime

Adresa

Broj telefona

Opisi ukratko primjedbe/pritužbe koje imate u socijalnoj sluzbi:

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----